

## FullCare Försäkring

Försäkringsvillkor 0224-2, 0225-2, 0226-2

### Om försäkringsavtalet

För denna försäkring gäller Försäkringsavtalslagen och vad som står i detta försäkringsvillkor samt svensk lag i övrigt.

### Tillsyn

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

### Mer information

Mer information om försäkringen kan du få av återförsäljaren eller genom att kontakta Moderna Försäkringar på [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se) eller ringa 010 – 219 12 19. Om du hellre vill skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Att: Produktskadecenter, Box 7830, 103 98 Stockholm.

## 1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt av en till Moderna Försäkringar ansluten återförsäljare och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

## 2. Försäkringstagare

Försäkringstagare är du som är ursprunglig ägare av produkten eller för annan privatperson som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev.

## 3. Var försäkringen gäller?

Försäkringen gäller i hela världen.

## 4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien.

## 5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de undantag och begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

5.1 Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.

5.2 Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.

5.3 Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från produktens inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 1500 kr under försäkringsperioden.

5.4 Om skadan täcks av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan även skulle ha omfattats av denna försäkring, kan vi hjälpa dig att täcka självrisken från hemförsäkringen upp till den försäkrade varans inköpspris.

## 6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

6.1 Skada som består i eller är en följd av förbrukning, onormalt brukande (försäkringen gäller endast för privatperson och för privat bruk), handhavandefel, felaktig installation, felaktig montering, ålders-, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten som exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.

6.2 Förbrukningsmaterial som exempelvis lampor eller batterier.

6.3 Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.

6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följd-skador. Exempelvis att parketten skadas om produkten faller i golvet.

6.5 Kostnad för installation, demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.

6.6 Skada eller förlust av programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive alla data samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

6.7 Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa dig till rätt instans för service.

- 6.8 Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.  
6.9 Alla händelser som orsakas avsiktligt av dig eller någon annan användare av produkten.  
6.10 Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.  
6.11 Skada som uppstår till följd av seriefel hos producenten.

## 7. Definitioner

Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en reparerad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

## 8. Självrisk

Ingen självrisk oavsett om produkten byts ut eller repareras.

## 9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

### *Säkerhetsföreskrifter*

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.

### *Aktsamhetskrav*

Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/ instruktionsboken följas.

### *Reduktion eller bortfall av ersättning*

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## 10. Ersättningsbestämmelser

Försäkringsgivaren avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i. Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej. Kontant ersättning lämnas endast i de fall där skada ersätts i enlighet med punkterna 5.3 och 5.4. Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot. I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris. Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av produktens storlek, mer än 20 kg, är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera produkten till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

## 11. Försäkringstid

Försäkringen löper från begynnelse dagen som anges på kvittot och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden (4 år) förflutit. Om du betalar din premie årligen, gäller försäkringen i 12 månader från det datum då din försäkring började gälla. Vid försäkringsperiodens utgång erbjuds kunden årsvis förnyelse.

Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 14 dagarna, räknat från nyteckningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 14 dagarna ska alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Dessutom kan försäkringen sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande

omständighet har inträffat. En uppsägning efter de första 14 dagarna ska alltid göras direkt till Moderna Försäkringar. Du får då resterande premie återbetald.

## 12. Premiebetalning

Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten. Du kan när som helst under försäkringstiden avbryta din löpande försäkring genom att maila [affinity@modernaforskringar.se](mailto:affinity@modernaforskringar.se), ange då ditt försäkringsnummer och att du vill säga upp din löpande försäkring. Du blir erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. För att försäkringen ska fortsätta att gälla ska betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod ske senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod.

## 13. Vid skada

Vid skada kontaktas Skadecenter, anmäl skada på <https://affinity.modernaforskringar.se/> eller på telefon 010-219 12 19. Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkt 14 nedan.

## 14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämföras den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, åverkan eller skada från epidemi, pandemi, kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig, krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism, terrorhandling, upplopp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt.

Försäkringen ger ingen täckning, förmån eller annan form av ersättning om den bryter mot en internationell sanktion, förbud eller annan rättsordning som beslutats av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller Förenta staterna (USA).

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## 15. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan

också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, som vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <https://affinity.modernaforsakringar.se/gdpr/swedish/> Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till: [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se), eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

## 16. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt prövad enligt dessa försäkringsvillkor genom att väcka talan i allmän domstol.

## 17. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

The logo for Moderna, consisting of the word "Moderna" in white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangular background.

**Moderna Försäkringar** | Box 7830 | 103 98 Stockholm | org.nr. 516403-8662  
010-219 12 19 | [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se)  
<https://affinity.modernaforsakringar.se>